

제품 점검 의뢰서

접수일 : 202 . . .

★표 항목은 반드시 기입 해주세요

신청자	★고 객 명					★연 락 처	TEL :			
	★구입일자	년 월 일				★구 입 처				
	★주 소									
	★제 품 명					노트북 S/N				
	★BIOS비밀번호					★원도우비밀번호				
	★제품스펙	★CPU		★VGA		RAM		★SSD/HDD :	/	
	★센터로 보내시는 입고 구성품	<input type="checkbox"/> 아답터 <input type="checkbox"/> 전원케이블 <input type="checkbox"/> 키스킨 <input type="checkbox"/> 노트북가방 <input type="checkbox"/> 파우치 <input type="checkbox"/> 마우스 <input type="checkbox"/> USB동글 <input type="checkbox"/> 기타 :								
	★ 접수시 오표기/누락 또는 확인되지 않은 제품스펙, 구성품의 분실, 훼손에 대하여 당사는 책임지지 않습니다. ★									
	★A,B,C,D 스크래치					케이스상태	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D
	★고장 증상									
★요청사항										
★HDD 초기화(삭제)	Test 진행상 필요시 HDD 초기화(포맷)에 동의하십니까? ★YES ★NO									

기타	<input type="checkbox"/> 초기 불량 (구매후 7일 내)/ <input type="checkbox"/> 재불량 / <input type="checkbox"/> 입고 / <input type="checkbox"/> 당일출고 (해당 부품만 교체 테스트 없이 출고처리)
----	---

고지사항	<p>1. 봉인씰의 훼손,개봉은 제품의 임의 개조가 있음으로 인정하여 보증기간동안의 무상서비스는 가능하나 초기불량 및 보증기간내 수리로 인한 제품의 교환 및 환불은 불가 합니다.일부제품의 경우 제품에 부착된 봉인정책에 따라 무상서비스 적용이 불가합니다.</p> <p>2. 제품이 외관상 훼손 되었거나, 구성품(본체, 액세서리, 매뉴얼, 박스등)을 분실하거나 훼손한 경우 초기불량발급이 불가합니다.</p> <p>3. AS입고 시 저장된 데이터는 고객님의께서 반드시 백업하신 후 입고하셔야 하며, Test및 AS진행 중 발생하는 데이터의 손실은 당사에서 책임지지 않습니다.</p> <p>4. 유상서비스 제품 점검과정 중 추가적인 파손(파손제품) 또는 고장접수 증상 이외의 문제가 추가로 발생 될 수 있으며 원상복구, 보상,보증은 불가 합니다. USB port, LAN port, 액정, 외부케이스 등파손,침수는무상기간에 관계없이 AS비용이 청구됩니다.</p> <p>5. 고객이 직접 노트북을 분해하거나 한성컴퓨터에서 인증되지 않은 수리점에서 수리 및 점검을 받은 경우 무상보증이 적용되지 않습니다.</p> <p>6. 유상건의 경우 점검(30분이상소요)후 수리비용문제로 수리를 안하시더라도 기본점검비용은 발생합니다. 점검비란 기사들의 인건비평균값을 기준으로 1일시간단위로 함. 인건비(W11,000원)+기술료(W19,000원)=W30,000원(VAT포함)</p> <p>7. 장착 요청 건 (메모리, 멀티부스터, 하드) (유/무상 동일) W11,000원의 비용이 청구됩니다. 단, 직영 센터에서 무상기간 내에 한하여 1회 무상.</p> <p>8. 제품 수리중 경미한 스크래치가 발생되지 않도록 최선을 다하고 있으나 수리중 발생한 스크래치에 대하여 추가 보증을 하지 않습니다.</p> <p>9. 서비스의 신속한 처리를 위해 서비스 입고 수량에 따라서 각 지역 직영서비스센터로 이관되어 수리가 진행 될 수 있습니다.</p> <p>10.서비스접수후 수리 완료 , 수리취소, 기타사유등 당사의 귀책사유가 아닌 고객의 사정으로 인해 3개월간 제품을 찾아가지 않으시는 경우 제품의 소유권을 포기한 것으로 간주하여 임의 조치(폐기등)하오니 제품회수 통지일(sms,전화등)로 부터 빠른 시일내에 수령하여주시기 바랍니다.</p>
------	--

★ 개인정보 보호법 제 15조에 의한 개인정보 수집 이용에 동의여부를 선택 합니다.

-수집 : 이용목적 :민원처리와 관련 사후관리 등 이와 관련된 일련의 업무처리

-수집 대상 개인정보 (필수항목) : 고객명, 연락처, 주소, BIOS비밀번호, 윈도우비밀번호

-보유 : 이용기간 : 3년 (대금결제시 대금관련 정보 5년)

-이용자는 개인정보의 수집 및 이용 동의를 거부할 권리가 있습니다. 제품점검의뢰서 수집하는 최소한의 개인정보, 즉 필수항목에 대한 수집 및 이용 동의를 거부하실 경우 제품점검의뢰가 어려울 수 있습니다.

상기 내용에 대해 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

제품점검의뢰서의 내용과 고지사항에 대해 안내 받았으며 입고 동의 합니다 AS 신청자 : (서 명)

(자필 작성 해주세요)

Step 1 : 불량 원인 점검						담당 엔지니어 :		
증상확인 내역/ 수리내역								
불량원인					유상비용	₩	₩	₩
최종 스펙 확인	CPU:	VGA		RAM		SSD		HDD
제품 출고일	출고분류				출고 전 검토자			최종 확인자